

Rapport visitatiebezoeken Family entertainment centers 2023



Oktober / December 2023

Inhoud

Inleiding	2
Opdracht en werkwijze	3
Opdracht.....	3
Werkwijze	3
Bevindingen	4
Algemeen.....	4
Veiligheid en toegangsbeleid.....	4
Huisregels	5
Leeftijdsstickers	5
Automaten.....	5
Naleving ondernemerscode	6
Personeel	6
Reinheid locatie	6
Toegankelijkheid voor mindervaliden	6
Conclusie	7
Aanbevelingen	8
Algemeen.....	8
Veiligheid en toegangsbeleid.....	8
Huisregels	8
Leeftijdsstickers	9
Personeel.....	9
Bijlagen	10
Vragenlijst audit family entertainment centers.....	10
Overzicht bezochte locaties.....	11

Inleiding

Wie een family entertainment center binnenloopt, ziet binnen veel lachende gezichten. Gezinnen, jongeren en volwassenen beleven veel plezier aan de activiteiten en spellen die op de locaties kunnen worden gedaan of gespeeld. Op verschillende momenten van de dag wordt er plezier beleefd, waarbij elk moment van de dag z'n eigen publiek aantrekt.

Door het land heen zijn verschillende aanbieders actief met family entertainment centers. Elke organisatie heeft haar eigen uitstraling en haar eigen aanbod aan spellen en activiteiten. Klanten c.q. spelers hebben daarmee echt wat te kiezen.

In 2019 hebben family entertainment centers, verenigd in FEC Nederland, een uitgebreide ondernemerscode opgesteld. Daarbij is de afspraak gemaakt om éénmaal per jaar verschillende locaties van leden te visiteren en te beoordelen op basis van zelfregulering die door de leden is opgesteld.

Eind oktober 2023 is op basis van deze afspraak in opdracht van FEC Nederland een visitatieronde gehouden. Dit rapport is het eindresultaat van deze visitatieronde, waarbij aan de hand van verschillende criteria is gekeken naar hoe verschillende aspecten bij leden van FEC Nederland georganiseerd zijn. In dit rapport wordt verdere uitleg gegeven over de werkwijze en de uitkomsten van deze visitatieronde.

Wie vandaag de dag een family entertainment center bezoekt, valt direct op veel locaties de moderne uitstraling op. Het is duidelijk dat door de sector fors is geïnvesteerd in moderne locaties en automaten, waarbij veel oog is geweest voor uitstraling en gastvrijheid. Deze positieve constatering zal ook doorklinken in dit rapport.

Nick Roestenburg
oktober/december 2023

Op verzoek van FEC-Nederland heeft Nick Roestenburg in oktober 2023 een visitatieronde gemaakt langs verschillende family entertainment centers. Nick Roestenburg heeft ruime ervaring met audits en bezoeken als mystery guest. Gedurende zijn loopbaan heeft hij ervaring opgedaan met (interne) audits volgens HKZ-normen in de kinderopvang en heeft zich in zijn tijd als beleidsmedewerker bij brancheorganisatie VAN Kansspelen uitgebreid beziggehouden met (herziening van) kwaliteitscriteria voor audits bij speelautomaten hallen.

Opdracht en werkwijze

Opdracht

In oktober 2023 is door FEC Nederland gevraagd om een onafhankelijke ronde van visitaties aan een representatief aantal locaties van leden van de vereniging. Doel van deze visitaties is om aan de hand van een aantal vooraf opgestelde criteria te bezien of leden zich voldoende houden aan de zelfregulering van de vereniging en waar verbetermogelijkheden zijn. Ook is gevraagd om te bezien welke bouwstenen er zijn voor het opstellen van kwaliteitscriteria, op basis waarvan in het vervolg een jaarlijkse handzame toetsing plaats zou kunnen vinden. Gevraagd is om de bevindingen op te nemen in een eindrapport en de conclusies van het bezoek per locatie in een per locatie apart document samen te vatten.

Werkwijze

Op basis van de opdracht is bezien welke wet- en regelgeving en zelfregulering van toepassing is op de family entertainment centers. Daarbij is gebruik gemaakt van de Wet op de Kansspelen, Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbeheer (kortweg AVG), de Ondernemerscode van FEC Nederland en het rapport Arcadehallen met kermisautomaten van de Kansspelautoriteit (2020, gepubliceerd januari 2021). Aan de hand hiervan is in overleg met de directeur van FEC Nederland een lijst aan toetsbare criteria ontstaan, die is gebruikt voor deze visitatieronde. De lijst is als bijlage toegevoegd aan dit rapport.

Bij de getoetste criteria is rekening gehouden met de omstandigheden van deze tijd. Veel ondernemers hebben last van het in veel sectoren gevoelde tekort aan arbeidskrachten. Bekend is dat veel ondernemers daardoor de gewenste personeelsbezetting niet altijd rond kunnen krijgen of niet altijd de gewenste kwaliteit bij nieuwe personeelsleden. Bij de criteria is daarom minder gefocust op personele aspecten. Wel zal er in de algemene bevindingen iets worden gezegd over dit onderwerp.

In oktober 2023 (waarbij het herfstvakantie was in de regio noord) is een visitatieronde gehouden bij elf locaties van leden van FEC Nederland. Daarbij zijn op verschillende tijdstippen op de dag (middag en avond) en op geografisch verschillende locaties (Noord-Holland, Zuid-Holland, Flevoland en Brabant) bezoeken gebracht aan de locaties.

Tijdens de bezoeken is gebruik gemaakt van de mystery guest methode. Daarbij is een bezoek gebracht aan de locatie, zijn alle facetten van de vragenlijst bekeken en is – waar mogelijk – gelet op de interactie tussen personeel en klant en het gedrag van klanten. Ook is er op een aantal plekken enige tijd op automaten gespeeld voor een volledige ervaring.

Na afloop van het bezoek zijn aantekeningen gemaakt, die zijn verwerkt in een kort rapport per locatie. Voor de betreffende locaties is dit per locatie beschikbaar in de vorm van een korte rapportage.

Bevindingen

Algemeen

De bezochte family entertainment centers maken allemaal een verzorgde en professionele indruk. Er is op alle locaties veel aandacht besteed aan sfeer, inrichting en huisstijl. Organisaties met meerdere vestigingen hanteren een duidelijk herkenbare huisstijl en stijl van inrichting en zijn daarom voor bezoekers ook herkenbaar en roepen mogelijk zelfs een vertrouwd gevoel op. Op één locatie na (mogelijk een momentopname) waren de locaties schoon, waarbij op sommige locaties zelfs aandacht is besteed aan geur (met behulp van geurverspreiders).

Wie binnenkomt in een family entertainment center ziet ook een duidelijke inrichting van de automaten. Bij alle bezochte locaties bevinden de automaten die voor alle leeftijden geschikt zijn het meest vooraan bij de ingang. Automaten die geschikt zijn voor oudere spelers bevinden zich wat meer verspreid over de locatie of samengebracht in een bepaald deel van de locatie. Op de meeste locaties is van achter de balie goed zicht op deze automaten. Op enkele locaties bevinden zich automaten voor oudere spelers wat meer in een hoek of wat minder goed te overzien deel van de locatie.

Alle bezochte locaties bevonden zich in een stadscentrum of in een leisuregebied, waardoor er voor bezoekers een combinatie van een bezoek aan een family entertainment center in combinatie met bijvoorbeeld een bioscoopbezoek of bezoek aan een horecagelegenheid is. Bij de locaties waar een bioscoop in hetzelfde pand of nabij is, was het op het moment van de visitaties relatief het drukst. Family entertainment centers profileren zich duidelijk met het aanbieden van leisureactiviteiten.

Op één bezochte locatie deelt het family entertainment center een gezamenlijke entree met een casino. Bij een ander bezochte locatie is de entree van het casino zeer nabij. Een aantal andere locaties zijn gevestigd in een leisuregebied waar ook een casino in het gebied te vinden is. Er is niet geconstateerd dat er bezoekers vanuit het family entertainment center naar een casino zijn gegaan. Echter, met het oog op de politieke discussie over casino's is het van belang om waar mogelijk de suggestie van vermenging zoveel mogelijk tegen te gaan.

Verschillende soorten mensen bezoeken de locaties. Gedurende de visitaties bestonden de meeste bezoekers uit gezinnen (mogelijk relatief meer dan gebruikelijk in verband met de herfstvakantie in bepaalde regio's) en jongeren. Ook andere leeftijdscategorieën zijn als bezoeker vertegenwoordigd.

Veiligheid en toegangsbeleid

Family entertainment centers hebben het beleid dat op locaties kinderen onder de twaalf jaar alleen onder begeleiding van een volwassene toegang krijgen. Dit is in de huisregels van organisaties ook vermeld. Op de meeste bezochte locaties is een balie tegenover of naast de entree geplaatst, waardoor er goed overzicht is over de locatie. Op een enkele locatie was dit niet zo, maar was de balie wel dichtbij automaten die bedoeld zijn voor 18+-spelers.

De meeste locaties zijn overzichtelijk en relatief ruim ingedeeld. Het is voor personeel op deze locaties vaak goed mogelijk overzicht te houden over de locatie vanaf meerdere plekken. Bij sommige locaties kan vanaf de balie de gehele locatie overzien worden.

Alle bezochte locaties beschikken over camerabewaking. Niet alle locaties hebben dit duidelijk aangegeven bij de ingang. Vanuit privacyoogpunt is dit wel een vereiste. Ook kan dit een afschrikwekkend effect hebben op bezoekers met mogelijk verkeerde intenties.

Het gebruik van de automaten vindt op alle locaties plaats met een digitaal betaalsysteem (een kaart waar een bedrag op op te laden is). Bij gebruik van een automaat wordt een bedrag afgeschreven en kunnen zo ook punten worden gespaard voor prijzen. Op geen van de locaties was het gebruik van contant geld in een automaat mogelijk. Het zo min mogelijk gebruiken van contant geld draagt bij aan de veiligheid, omdat de 'aantrekkelijkheid' voor criminelen sterk wordt verminderd.

Waar nooduitgangen te vinden zijn, is op alle bezochte locaties duidelijk. Doordat family entertainment centers veelal in moderne panden gevestigd zijn, zijn er op het oog voldoende vluchtmogelijkheden en blusapparaten beschikbaar. Het is echter niet altijd duidelijk waar EHBO-middelen of een eventueel aanwezige AED te vinden zijn, vaak zal dit bij de balie zijn. Het is handig om waar mogelijk de vindbaarheid hiervan te verhogen of verwijzing hiernaar te verbeteren.

Huisregels

Bij bijna alle locaties zijn huisregels zichtbaar. De meeste organisaties hebben deze in de buurt van de entree geplaatst, enkele organisaties hebben deze bij de balie geplaatst. De huisregels zijn in alle gevallen uitputtend en compleet. Voor personeel is het daardoor goed mogelijk te wijzen op de regels, bezoekers die overlast veroorzaken aan te spreken of te verzoeken de locatie te verlaten. De huisregels zijn echter in alle gevallen geheel uitgeschreven, waardoor deze minder opvallen of minder snel gelezen zullen worden.

In alle aangetroffen huisregels is opgenomen dat de locatie een beleid hanteren voor bezoekers jonger dan 12 jaar (deze zijn alleen welkom onder begeleiding van een volwassene).

Leeftijdstickers

Een aantal automaten hebben een leeftijdscategorisatie. Daarbij wordt op de automaat aangegeven voor welke leeftijd de betreffende automaat bedoeld is. Veelal gaat het om stickers voor automaten die bedoeld zijn voor volwassen spelers (18+ automaten) en stickers die op basis van de vereisten voor videogames zijn toegevoegd. De plek van de betreffende sticker verschilt per organisatie en soms per locatie. Soms zijn de stickers (veelal rechtsonderaan) op het glas aangebracht, soms in de nabijheid van de betaalterminal op de automaat. Wanneer het een videospel met een leeftijdscategorisatie betreft, zijn stickers op uiteenlopende plekken aangebracht. Met het oog op herkenbaarheid is een eenduidige plek van deze stickers wenselijk.

Automaten

Na kritiek van de Kansspelautoriteit op een aantal automaten die een mogelijk kansspel-karakter hebben, is door FEC Nederland aangegeven dat haar leden bepaalde automaten zullen uitfasen. Ook is waar noodzakelijk een leeftijdscategorisatie op automaten toegepast en dit aangegeven met behulp van een leeftijdssticker op de automaat (zie ook vorig onderdeel).

Een aantal automaten kent een modeltoelating van de Kansspelautoriteit. Deze automaten hebben tevens een merkteken. Tijdens de visitatiebezoeken is op een aantal automaten een dergelijk merkteken aangetroffen. Deze zijn altijd op een goed zichtbare plek op de automaat aangetroffen, tevens zijn de merktekens altijd in goede staat en daarmee goed leesbaar.

Alle bezochte locaties voldoen aan de locatievereisten vanuit de ondernemerscode. Zo bestaat minimaal 25% van het aanbod aan automaten van alle bezochte locaties uit behendigheidsautomaten. Duidelijk is dat de locaties zijn afgestemd op de wensen van bezoekers, zo komt het op een aantal locaties uit op een veel groter percentage, omdat hier op de locatie mogelijk meer vraag naar is.

Opvallend is dat het overgrote deel van de automaten zeer modern is. Dit geeft de locaties een moderne uitstraling. Alleen bepaalde behendigheids spelen en soms flipperkasten zijn wat ouder, maar hebben daardoor een klassiek karakter.

Op alle locaties is gekeken naar de beschikbaar gestelde prijzen, hetgeen op alle bezochte locaties geëtaleerd is in een prijzenkast. Daarbij zijn geen prijzen aangetroffen die hoger zijn dan 1000 euro.

Naleving ondernemerscode

Bij de visitatiebezoeken is voornamelijk gekeken naar de beleving vanuit de bezoeker. De ondernemerscode bevat ook een groot aantal onderdelen die van toepassing zijn op de backoffice of de gehele organisatie. Deze onderdelen vallen buiten de scope van de visitatiebezoeken. Op een aantal onderdelen is gekeken naar de toepassing van de ondernemerscode (zie ook het voorgaande onderdeel automaten bijvoorbeeld). De ondernemerscode lijkt zeer goed te worden nageleefd door ondernemers op het gebied van eisen aan automaten, inrichting van de locatie, de eisen aan de prijzen en de eisen aan de huisregels. Het is echter bij niet alle locaties niet altijd duidelijk waar een bezoeker terecht kan met een klacht. Dit zou duidelijker kunnen, in de aanbevelingen wordt hiervoor een suggestie gedaan.

Ten tijde van verschillende bezoeken was het erg druk. Het was daarom niet altijd mogelijk om met personeel te spreken. Omdat daardoor een ongelijk beeld zou kunnen ontstaan over de toepassing van kennis over onmatig speelgedrag, is dit in de beoordeling niet meegenomen.

Personeel

Op alle locaties was voldoende personeel aanwezig op het moment van de bezoeken. Gezien de krappe arbeidsmarkt is dit een compliment waard. Wel hadden personeelsleden het tijdens sommige bezoeken erg druk vanwege een groot aantal bezoekers. Op veel locaties was er interactie tussen personeel en bezoekers en op een tweetal locaties was een personeelslid ten tijde van het visitatiebezoek bezig met het schoonhouden van de locatie. Bij drukke momenten is personeel veelal bezig achter de balie om bezoekers te helpen of prijzen uit te reiken. Op deze momenten is er minder ruimte voor toezicht op de locatie. Tijdens één zo'n moment kon het voorkomen dat een 12-minner op een 18-plus automaat speelde (overigens is dit ook een verantwoordelijkheid van de betreffende ouder). Het is dan ook een aandachtspunt dat medewerkers tijdens drukke momenten voldoende gelegenheid hebben om toezicht te houden en gestimuleerd worden om niet alleen achter de balie bezoekers te helpen.

Reinheid locatie

Bijna alle locaties oogden schoon, één locatie (die in de loop van de avond werd bezocht) vertoonde sporen van een dag vol bezoekers. Op twee locaties werd ten tijde van het visitatiebezoek schoongemaakt (één gedurende de middag, de ander in de avond). Alle locaties ogen goed onderhouden. Er zijn op bezochte locaties geen sporen van gebruiksschade aangetroffen, veel locaties in de afgelopen jaren vernieuwd of nieuw gestart. Het grootste gedeelte van de locaties maakt daardoor een zeer moderne indruk. In de meeste gevallen, daar waar toiletten aanwezig zijn, waren de toiletten ook schoon. Een aangebracht schoonmaakrooster voor het toilet (zoals in de horeca vaak gehanteerd) was in veel gevallen echter niet aanwezig.

Toegankelijkheid voor mindervaliden

Met het oog op nieuwe Europese regelgeving rondom toegankelijkheid voor mindervaliden, is het van belang dat ook getest wordt of locaties voor mindervaliden voldoende toegankelijk zijn.

De entree van alle bezochte locaties is goed bereikbaar voor mindervaliden. De meeste bezochte locaties zijn ook gelijkvloers. Daar waar er meerdere etages zijn, is er een (ten tijde van de bezoeken altijd

werkende) lift beschikbaar. De gangpanden tussen automaten en ruimte rondom automaten is in de grootste gevallen voldoende voor mindervaliden. In een aantal hoeken op locaties is de ruimte hiervoor iets minder groot.

Conclusie

Family entertainment centers voldoen aan de gestelde eisen op het gebied van wet- en regelgeving, de ondernemerscode en de binnen de branchevereniging gemaakte afspraken over automaten. Er zijn wel een aantal aandachtspunten rondom:

- de plaatsing van leeftijdsstickers op automaten (meer eenduidigheid gewenst);
- de gelegenheid voor medewerkers om toezicht te houden op bezoekers tijdens het spelen;
- het stimuleren van medewerkers om niet alleen vanachter de balie werkzaamheden uit te voeren;
- de verwijzing naar EHBO-middelen en/of AED op de locatie;
- stickers voor camerabewaking bij de entree;
- snelle verwijzing naar de klachtenprocedure.

Aanbevelingen

Naar aanleiding van de bevindingen zijn een aantal aanbevelingen te doen. Deze aanbevelingen zijn een suggestie voor een nog beter bezoek aan een family entertainment center. De aanbevelingen zijn gegroepeerd naar onderwerp.

Algemeen

De getoetste criteria van deze visitatiebezoeken zijn gebaseerd op wet- en regelgeving, de ondernemerscode, criteria vanuit de Kansspelautoriteit en voorbeelden van soortgelijke onderzoeken. Het is aan te bevelen om een gezamenlijke set aan kwaliteitscriteria op te stellen die jaarlijks getoetst kunnen worden. Dit onderzoek biedt daar een basis voor. Voor een deel zou een dergelijk vervolgonderzoek kunnen bestaan uit een beleidsmatige toets op afstand (het toetsen van de aanwezigheid van bepaald beleid) en een praktische mystery guest-toets op locatie. Zo kan beleid en praktijk met elkaar in verband worden gebracht. Dergelijke kwaliteitscriteria moeten in ieder geval de eisen uit wet- en regelgeving, criteria van de Kansspelautoriteit en ondernemerscode bevatten. Daarnaast kan gedacht worden aan een bepaalde kwaliteitsstandaard die de branche zichzelf op wil leggen. Bij dit laatste is het van belang om politieke ontwikkelingen mee te nemen. Regelmatige herijking van deze kwaliteitscriteria (bijvoorbeeld jaarlijks) is hierbij wenselijk.

Veiligheid en toegangsbeleid

Niet alle locaties beschikken over duidelijke stickers rondom het hebben van camerabewaking op de locatie. Het is aan te bevelen om bij de entree van de locatie hier duidelijke stickers voor aan te brengen. Hiermee wordt ook voldaan aan de vereisten uit de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbeheer (bekend als de AVG).

Het is op een aantal locaties niet snel duidelijk waar eventuele EHBO-middelen en/of eventueel aanwezige AED te vinden zijn. Vaak is dit rond de balie, maar het is goed om hier op de locatie in voldoende mate met behulp van stickers naar te verwijzen (bijvoorbeeld een pictogram van EHBO-middelen en peil richting bij balie).

Huisregels

Niet op alle locaties zijn de huisregels die direct bij de entree zichtbaar. Het is belangrijk om dit vanaf de entree snel zichtbaar te hebben, dat bezoekers hier direct notie van kunnen nemen en een personeelslid altijd in staat is hiernaar te verwijzen.

Hoewel de huisregels op alle locaties zeer volledig waren (en daarmee ruimschoots voldoen aan de eisen vanuit de ondernemerscode), zijn ze daardoor mogelijk niet altijd even duidelijk voor de bezoeker. Het is daarom te adviseren om een aantal basisregels als pictogram aan te duiden en meer uitgebreide/toelichtende regels uitgeschreven daaronder te vertonen. Mogelijk dat een bepaalde set aan basisregels in pictogram-vorm binnen de branchevereniging kan worden ontworpen, zodat family entertainment centers allemaal beschikken over een uniform ontwerp. Hierbij zou voorbeeld genomen kunnen worden aan de weergave van huisregels in het openbaar vervoer of op grote evenementenlocaties.

Ook is het te adviseren om in of rond de huisregels een zin op te nemen rondom de klachtenprocedure. Een verwijzing naar een e-mailadres, website of telefoonnummer is al voldoende. Sommige locaties beschikken al over een dergelijke verwijzing in de huisregels.

Leeftijdsstickers

De stickers die aangeven voor welke leeftijd een automaat bedoeld is, zijn niet altijd op een uniforme plek aangebracht. Te adviseren is om te komen tot een uniforme plek en waar mogelijk een uniforme huisstijl op een locatie. Eventueel zouden hierover binnen de branchevereniging afspraken kunnen worden gemaakt (op welke plek worden deze stickers aangebracht en eventueel een branchebrede sticker).

Personeel

Het is in deze tijden van een krappe arbeidsmarkt begrijpelijk dat het niet altijd mogelijk is om voldoende personeel aan te trekken. Soms heeft het personeel het erg druk op piekmomenten en is er niet altijd voldoende gelegenheid om toezicht te houden. Advies is om waar mogelijk bij piekdagdelen personeel in de gelegenheid te stellen toezicht te houden (mogelijk door de inzet van een extra personeelslid of mogelijkheden met live cameratoezicht). Ook is het aan te bevelen personeelsleden te stimuleren ook regelmatig een rondje door de locatie te laten maken.

Bijlagen

Vragenlijst audit family entertainment centers

Algemeen

1. NAW-gegevens locatie
2. Zijn de huisregels bij de entree zichtbaar? Zijn deze helder verwoord?

Veiligheid en toegangsbeleid

3. Is er een goede mogelijkheid tot visuele controle op wie er binnenkomt? Staat er een balie in de nabijheid van de in-/uitgang?
4. Is er zichtbaar aangegeven dat er een 12-min-beleid wordt gehanteerd?
5. Wordt het 12-min-beleid nageleefd? En zo ja, op welke wijze? Worden twaalfminners zonder (voldoende) ouderlijk toezicht aangesproken?
6. Zijn verwijzingen naar EHBO-middelen zichtbaar en zijn er voldoende verwijzingen naar nooduitgangen?
7. Is er camerabewaking op de locatie?

Ondernemerscode

8. Bestaat het aanbod aan automaten op de locatie voor minimaal 25% uit behendigheidsautomaten?
9. Is er een duidelijke verwijzing naar een klachtenprocedure zichtbaar?
10. Overschrijden prijzen niet de waarde van maximaal 1000 euro?

Automaten

11. Voldoet de locatie aan de vereisten voor kermisautomaten?
12. Voldoen de computergamesautomaten aan de eis dat er geen zaken gewonnen kunnen worden? (geen speluurverlenging of gratis spel)
13. Zijn alle automaten op het moment van bezoek in gebruik?
14. Wordt zoveel mogelijk digitaal betalen gestimuleerd? Is er een digitaal betaalsysteem voor het spelen op de automaten aanwezig?

Personeel

15. Is er voldoende personeel aanwezig op de locatie?
16. Is er interactie tussen het personeel en bezoekers?

Rein- en toegankelijkheid locatie

17. Wordt de locatie voldoende schoongehouden?
18. Is er een voor het publiek zichtbaar schoonmaakrooster?
19. Is de locatie toegankelijk voor mindervaliden? Is er een lift naar andere etages? En is er voldoende ruimte om met een rolstoel rondom automaten te manoeuvreren?

Overzicht bezochte locaties

Naam organisatie	Locatie/plaats
Circus Zandvoort	Zandvoort, Gasthuisplein
Funland	Den Haag Scheveningen, Palace Promenade
Gamebox	Almere, Traverse
	Haarlem, Drossestraat
Gamestate	Utrecht, Mariaplaats
	Breda, Grote Markt
	Leidschendam, Mall of The Netherlands
Highscore	Waalwijk, Professor Asserweg
Sir Winston Fun & Games	Den Haag Ypenburg, Guldenlaan
	Schiedam, Noorderweg
	Den Haag Scheveningen, Boulevard