

Groot verschil in profiel, motief en afhankelijkheid tussen spelers in arcades en gokkers in casino's

Arcadehallen zijn de laatste jaren enorm in populariteit toegenomen. Tegenwoordig is er in bijna elke grotere stad in Nederland een arcadehal te vinden.

De brancheorganisatie Family Entertainment Centres maakt zich hard om arcades een veilige, verantwoorde en plezierige omgeving te laten zijn, voor al haar bezoekers. Dit doen zij met een aanbod van behendigheidsautomaten en kermisautomaten met een focus op vaardigheden in plaats van op geluk.

Helaas worden arcadehallen vaak geassocieerd met casino's. Onterecht. De sector is geen onderdeel van de kanspelsector. De verwarring ontstaat vaak doordat de sector wettelijk onder de Wet op de Kansspelen (WOK) valt. Daarom hebben arcades een zorgplicht voor hun gasten.

De associatie met casino's is meestal negatief, met name de perceptie dat jongeren door het spelen van spelletjes in arcadehallen in een (gok)verslaving terechtkomen. Arcadehallen worden door dit onterechte frame op meerdere manieren geraakt:

- Keer op keer blijkt het lastig om vergunningen te krijgen voor nieuwe locaties van arcadehallen.
- Onnodige extra regels maken het aanbod beperkt en gezonde exploitatie moeilijker.
- Het geeft bedrijven, die actief meewerken aan de zorgplicht die zij hebben voor hun gasten en die voldoen aan alle wet- en regelgeving, onterecht een slechte naam.
- Het schrikt bezoekers af door een onnodig hoge drempel.

De Universiteit van Maastricht heeft in opdracht van FEC onderzoek gedaan naar het bezoekersprofiel, hun meningen, welzijn en motieven om een arcadehal te bezoeken. Dit onderzoek laat zien dat de huidige perceptie onder beleidsmakers en publiek rondom arcadehallen ongefundeerd en onterecht is.

Op basis van de bevindingen van deze studie, zijn er geen aanwijzingen voor zorgen over de afhankelijkheid van gamen in arcadehallen.

Bezoeken aan arcades vinden voornamelijk incidenteel plaats en spelers behouden de controle over tijd en geldbesteding. Uit zowel de interviews als ingevulde vragenlijsten blijkt dat het publiek van arcades verschilt van bezoekers aan casino's in persoonskenmerken, attitudes en motieven.



Fundamenteel verschil in speelgedrag: behendigheid vs geluk

Arcadehallen bieden spellen waarbij behendigheid en vaardigheden van de speler centraal staan. Hierdoor ervaren zij controle over de uitkomst van het spel. Dit is een scherp contrast met casino's, waar de spellen volledig gebaseerd zijn op geluk en onvoorspelbaarheid. Casinobezoekers weten dat hun invloed op de uitkomst nihil is, wat enerzijds spanning genereert en anderzijds bijdraagt aan het risico op verlies van controle over speelgedrag. Het publiek in arcadehallen prefereert juist spellen waarbij ze invloed hebben op de uitkomst van het spel. Opvallend is dat arcade bezoekers een negatieve houding hebben ten aanzien van casinos, er is geen overlap in bezoekers.

Verskil in bezoekerskenmerken

Arcadebezoekers zijn jonger, komen vaker in gezelschap en houden zich aan hun budget. Casinobezoekers zijn ouder, komen vaker alleen en geven vaak meer uit dan vooraf gepland. Arcadehallen worden ervaren als plekken voor ontspanning en sociale interactie, terwijl casino's gefocust zijn op winst en spanning.

Afhankelijkheid en attitude van kansspelen ligt hoger bij bezoekers casino's

Plezier is voor beide groepen de belangrijkste motivatie om te spelen. Voor arcades is dit plezier voornamelijk sociaal van aard, gericht op samen tijd doorbrengen en genieten van de spellen, terwijl het casinobezoekers meer draait om spanning en financiële drijfveren. Casinobezoekers scoren daarnaast hoger op financiële, coping- en sociale motieven. Dit wijst op een bredere motivatie voor casinobezoek, inclusief de hoop op financiële winst. Casinobezoekers scoren hoog op de afhankelijkheid van kansspellen, terwijl bij arcadebezoekers deze afhankelijkheid niet speelt. Dit is gemeten aan de hand van het verzaken van dagelijkse activiteiten, kunnen stoppen wanneer de speler wil, veel denken aan en de bereidheid om ver te reizen.

Bezoekers arcades beperken zich tot de arcades

Uit het onderzoek is ook gebleken dat de mensen die naar arcadehallen gaan zich niet aan gokactiviteiten wagen. Andere opties uit het onderzoek waren: Loterij, krasloten, sportwedstrijden, TOTO, bingo, EGM, tafelspellen.

Samenvattend: Arcadehallen bieden een veilige en sociale omgeving, waarbij spellen gericht zijn op vaardigheden en ontspanning. De bezoekers van casino's en arcadehallen verschillen op alle fronten.

